

ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

fogyasztónak nem minősülő Vásárlók részére

Az Atenád Kft. az által gyártott és forgalmazott árnyékolástechnikai termékekre a fogyasztónak nem minősülő Vásárló (regisztrált Atenád viszonteladó Partner) részére a **93/2024.(IV.23.) Kormány rendelet 3. §.** alapján a termék egyedi értékétől függően biztosítja a kellékszavatossági időt és kötelező jótállást.

- a. A 10.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- b. A 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár felett három év

A kellékszavatossági idő meghatározását a termék egyedi értéke, nem pedig az egyszerre vásárolt termékek összértéke határozza meg! A fentebb megnevezett határidők elmulasztása jogvesztéssel jár!

Jótállási igény bejelentése, kezelése:

A Vásárló a hiba felfedezése után köteles a hibát haladéktalanul a vállalkozás részére bejelenteni. Mechanikai hibák észlelése után az árnyékolót a súlyosabb meghibásodás elkerülése érdekében tovább működtetni tilos. Esztétikai hibák esetén az árnyékoló csak akkor működtethető, ha a további működtetés során mechanikai hiba előfordulása nem várható. Amennyiben ennek megállapíthatósága kétséges, a terméket működtetni tilos.

A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló a felelős. A jótállási jogokat a fogyasztónak nem minősülő Vásárló (regisztrált Atenád viszonteladó Partner) érvényesítheti. A jótállási jogok a jótállási jeggyel és számlával együtt érvényesíthetők. A garancia határideje a számlán feltüntetett teljesítés napjával kezdődik.

A vállalt garancia keretében kicseréljük, illetve kijavítjuk a gyári hibás terméket, amennyiben nem áll fenn cégünk felelősségét kizáró körülmény. A termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra adás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használhatta.

A jótállás bejelentésére az alábbi elérhetőségeken van lehetőség:

- Személyesen: Atenád Kft / 2120 Dunakeszi Pallag utca 47.
- Elektronikusan: ugyfelszolgalat@atenad.hu

Az Atenád Kft felelősségét kizáró körülményeknek az alábbi okok minősülnek, és így nem vonatkozik sem a kellékszavatosság, sem a kötelező jótállás a termékre:

- vásárlási számla hiánya
- szakszerűtlen szállítás, tárolás,
- szakszerűtlen szerelés, üzembe helyezés,
- rendeltetés ellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tisztítás, karbantartás
- szakszerűtlen háziilagos javítás során keletkezett károk
- elemi kár, természeti csapás, beleértve a villámcsapás közvetlen és közvetett hatását
- zavargások, háború és egyéb erőszakos cselekménnyel összefüggésben keletkezett károk (pl.: betörés)
- az előírt karbantartás(ok) elmulasztásából adódó meghibásodás által elszenvedett károk.
- amennyiben a termék sérült, a további károk elkerülése érdekében nem használható

A garancia keretében végzett javítás vagy csere érdekében a terméket a Vásárló (regisztrált Atenád viszonteladó Partner) szereli le és szállítja be az Atenád Kft telephelyére. A termék visszaszállításának és felszerelésének költségeit - a Felek eltérő megállapodása hiányában - a Vásárló viseli.

További részletek az ÁSZF-ben találhatóak.